



Finanziato
dall'Unione europea



eTwinning, la comunità di scuole in Europa

Unità eTwinning Italia

Introduzione alla nuova piattaforma ESEP – parte II
8 febbraio 16.30



Erasmus+

**IND
IRE**

ISTITUTO
NAZIONALE
DOCUMENTAZIONE
INNOVAZIONE
RICERCA EDUCATIVA



Ministero dell'Istruzione

etwinning.indire.it

Alcune informazioni

- Se avevate un account sulla vecchia piattaforma, dovrete creare un nuovo account ESEP con la stessa mail che utilizzavate. Se non avete più accesso a questa mail, create un nuovo account con la mail che desiderate utilizzare e scriveteci.
- Se avete problemi con la scuola del vostro account (Non risulta validata / Non risulta eTwinning) provate ad aggiungerla nuovamente dal vostro profilo. Se il problema persiste, ci scrivete.
- I TwinSpace dei progetti, i relativi badge/QL e il sistema per candidare i progetti non sono stati ancora trasferiti sulla nuova piattaforma.





Problemi comuni e alcuni consigli

- Il problema del non poter trovare altri partner per invitarli ad un progetto sembra sia stato risolto. Quindi, se questi problemi persistono, controllate se avete cliccato su «sono disponibile per progetti», se gli altri account fanno parte dei vostri contatti e che i vostri account siano corretti, con il ruolo corretto (es. TEACHER) e la scuola senza problemi.
- Usate password semplici per invitare gli alunni in modo da evitare problemi di accesso. Per farli accedere, lo dovete fare da qui: <https://school-education.ec.europa.eu/pupil-login> Gli alunni attualmente NON possono mandare i messaggi.
- Evitate di scrivere per conto di un altro utente; per motivi di sicurezza e privacy non possiamo procedere a modifiche se non è lo stesso utente a chiedercelo.



Come descriverci il vostro problema

- Descrivete in dettaglio il vostro problema, scrivendo sempre nella mail il vostro nome, la vostra scuola, la vostra mail che utilizzate sulla piattaforma. Se il problema riguarda anche altri utenti, servono i loro nomi e la loro scuola. Se il problema riguarda i progetti, è necessario avere anche i titoli dei progetti.
- Mandateci degli screenshot del problema laddove questo sia possibile.
- Assicuratevi che quello che avete descritto sia ben comprensibile per chi riceverà la mail.
- Non importa scrivere «URGENTE». Rispondiamo a tutti. Non c'è bisogno di scrivere a più indirizzi per lo stesso problema.

La mia
scuola
è in
Europa

Contatti:

Unità nazionale eTwinning Italia

Assistenza tecnica: etwinning.helpdesk@indire.it

Richiesta di informazioni: etwinning@indire.it

ESEP: <https://school-education.ec.europa.eu/en>

Sito italiano (news, seminari, supporto e approfondimenti)

www.etwinning.it

Trova l'ambasciatore eTwinning vicino a te!

<https://www.erasmusplus.it/scuola/ambasciatori-erasmus-scuola/>

Segui eTwinning Italia sui social network!

