



# Coronavirus: Sicurezza in Rete per bambini e adolescenti

#vinciamoinsieme lapaura



# Telefono Azzurro

ASCOLTO, CONSULENZA E EMERGENZA

 196 96



**Chiama  
19696**

Quando hai bisogno di parlare, chiamare è il modo più veloce



**Chatta con  
noi**

Connettiti con un nostro operatore in real-time con la nostra webchat



**Scrivici**

Preferisci scriverci? Nessun problema, contattaci via e-mail



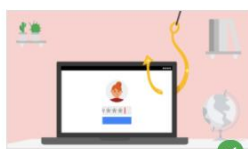
#vinciamoinsieme lapaura

# Telefono Azzurro e i progetti sul digitale



Utilizza la tecnologia con buon senso

1. L'ombra digitale ✓
2. Il peso delle nostre azioni nel tempo ✓
3. Tutela della privacy ✓
4. Il benessere digitale ✓



Impara a distinguere il vero dal falso

1. Il Phishing ✓
2. Riconoscere i tentativi di frode ✓
3. Sconosciuti in rete ✓



Custodisci le tue informazioni personali

1. Proteggi i tuoi segreti ✓
2. Come creare una password efficace ✓
3. Custodisci le tue password ✓



Diffondi la gentilezza

1. Cyberbullismo ✓
2. Il ruolo degli educatori ✓
3. Educare alla gentilezza ✓
4. Niente spazio per l'odio in rete ✓



Nel dubbio, parlane

1. Stimolare il dialogo e favorire l'empatia ✓
2. Come comportarsi con i testimoni ✓
3. Dispositivi e buone pratiche ✓



**Generazioni  
Connesse**  
SAFER INTERNET CENTRE



Dichiarazione di Roma

Congresso Globale: La dignità del minore nel mondo digitale  
6 ottobre 2017

Papa Francesco -- "Da come sono trattati i bambini si può giudicare una società"



#vinciamoinsieme lapaura



Online la nuova sezione del sito  
dedicata all'emergenza COVID19

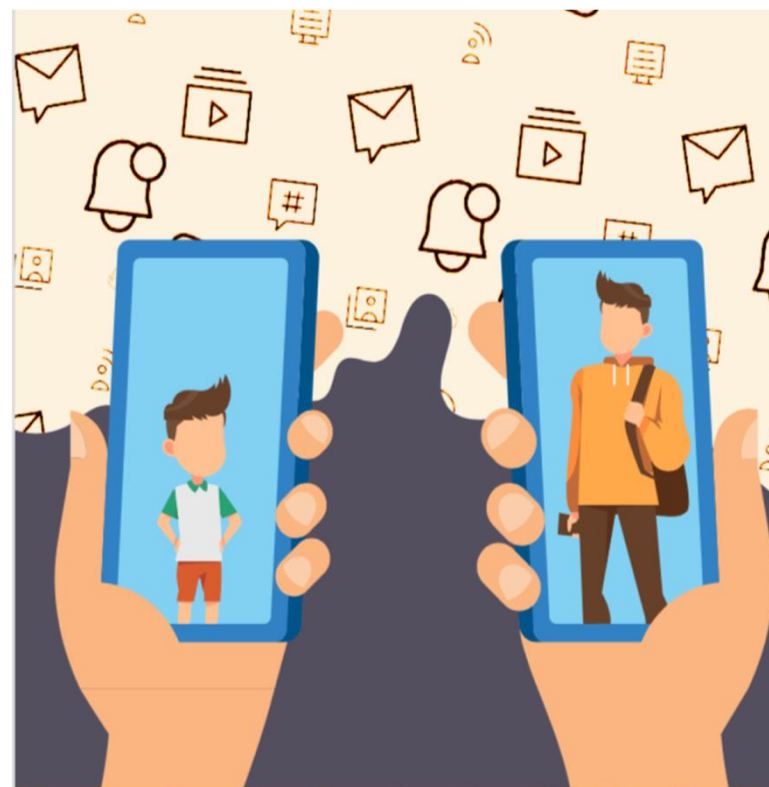
<https://azzurro.it/coronavirus/>

- **Contenuti formativi**
- **Approfondimenti**  
#vinciamoinsieme lapaura
- **Consigli**

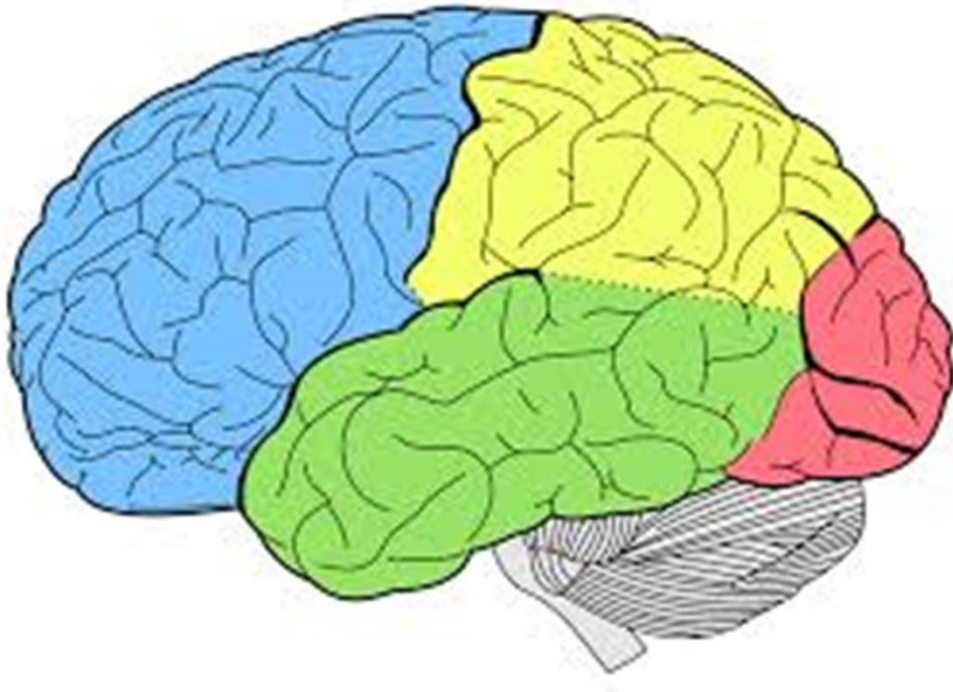
## Bambini e adolescenti nell'online

La Rete influenza e condiziona abitudini e scelte di ogni giorno: dagli acquisti online, ai ritmi sonno veglia. Soprattutto, per i bambini e gli adolescenti Internet è parte integrante sia dei processi di costruzione dell'identità, dell'immagine di sé e dei legami interpersonali ed amorosi che dei cambiamenti a livello cognitivo, relazionale e neuropsicologico.

**In che misura Internet costituisce una grande risorsa per i processi di apprendimento, di socializzazione e di sviluppo cognitivo, del Sé e dell'identità? E quali sono i rischi?**



# Il cervello cambia nei bambini e negli adolescenti?



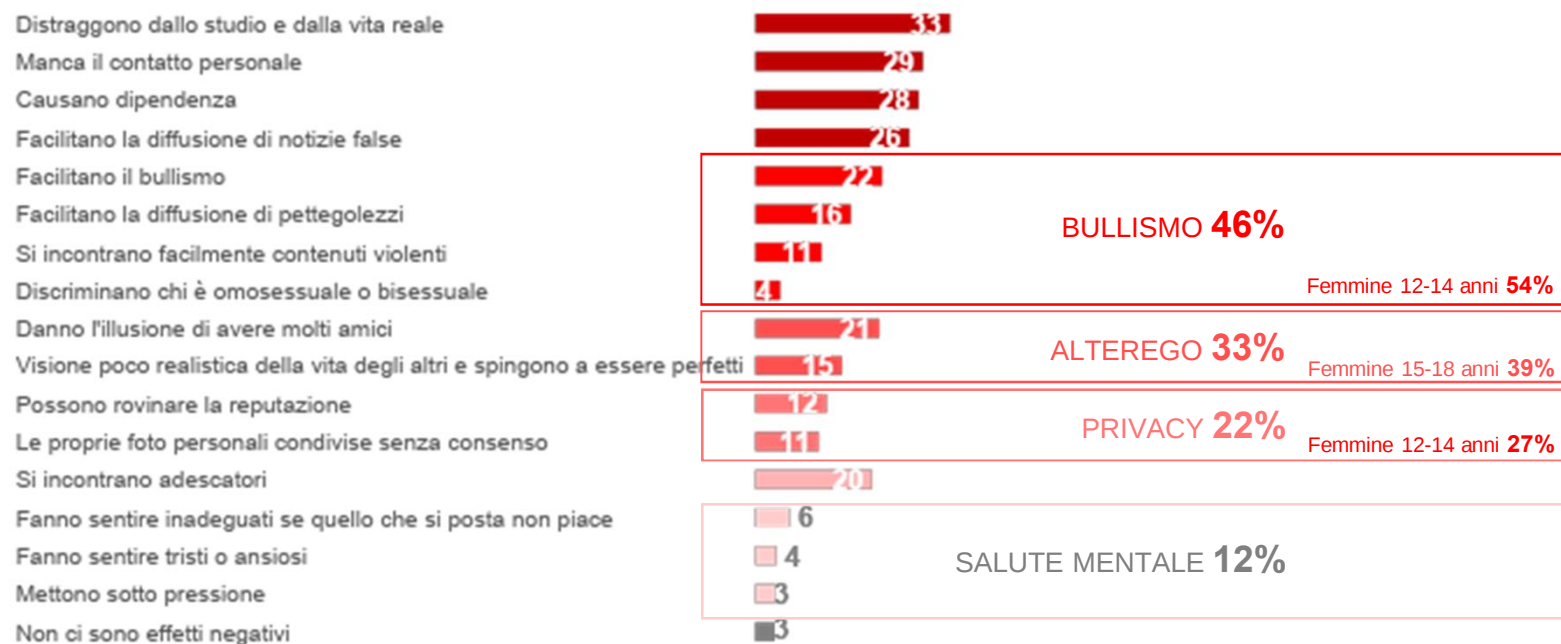
1. Neuroplasticità
2. Fattori Genetici
3. Fattori Ambientali (es. Digitale)

Arain, M., Haque, M., Johal, L., Mathur, P., Nel, W., Rais, A., Sharma, S. (2013). Maturation of the adolescent brain. *Neuropsychiatric disease and treatment*, 9, 449ñ461. doi:10.2147/NDT.S39776

[#vinciamoinsiemelapaura](#)

# Gli effetti negativi

*Fra gli effetti negativi dei social, quali ti sembrano più importanti?*



Valori% - Base: totale ragazzi 12-18 anni ñ massimo 3 risposte

#vinciamoinsieme lapaura



# Quaran*TEEN*

#vinciamoinsieme lapaura



# 1. Ricerca informazioni online

## *Fake News*

*Probabilità di incontrare notizie false online*



Telefono Azzurro & Doxa Kids (2017)

Non solo le *fake news* contribuiscono alla disinformazione, ma possono avere anche un ruolo significativo nel modellare la visione del mondo e le relazioni dei giovani, ad esempio normalizzando i pregiudizi, legittimando le discriminazioni e, nei casi più estremi, giustificando ed incoraggiando la violenza.

[#vinciamoinsieme lapaura](#)



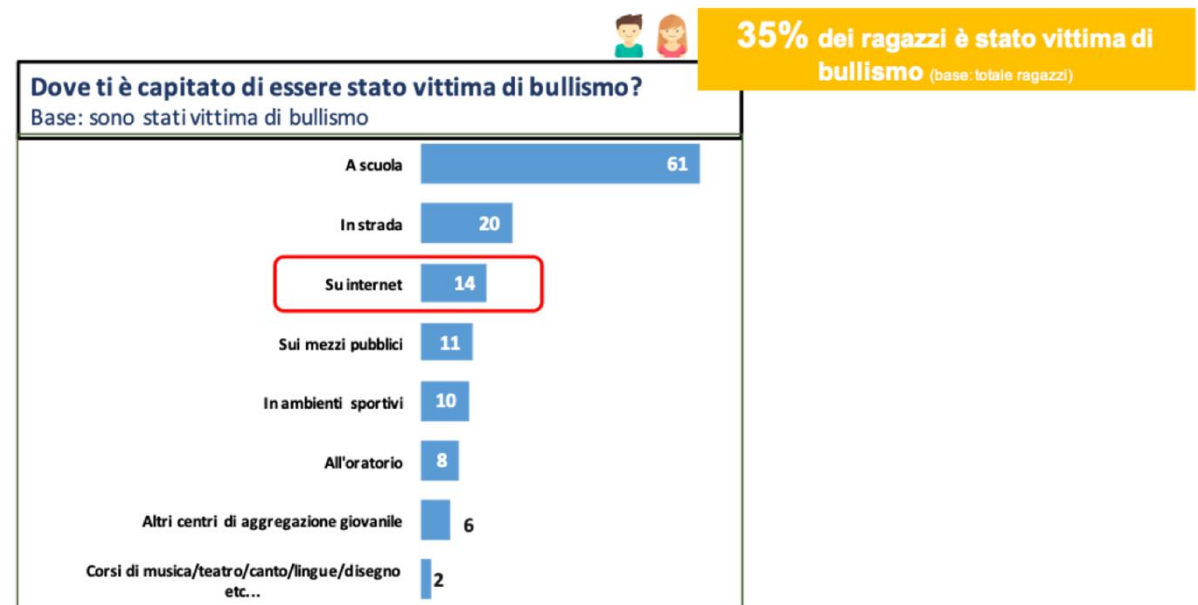
Telefono Azzurro -  
Informazioni online/ vero  
o falso? A caccia di fake  
news, 5 regole per  
trovarle

*Ogni giovedì alle ore 11,00 sul  
canale youtube Telecom Italia  
Group*



## 2. Comunicazione e socialità

Dall'ultima ricerca emerge che 3 ragazzi su 10 (dai 12 ai 18 anni di età) hanno conosciuto almeno un amico prima su Internet e, successivamente, nella realtà offline (*Telefono Azzurro & Doxa Kids, 2019*).



D35. Se e dove ti è capitato di essere stato vittima di bullismo? D36. Come hai reagito?

Telefono Azzurro & Doxa Kids (2017)

#vinciamoinsieme lapaura

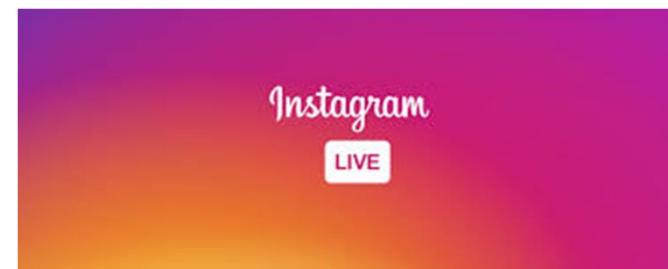
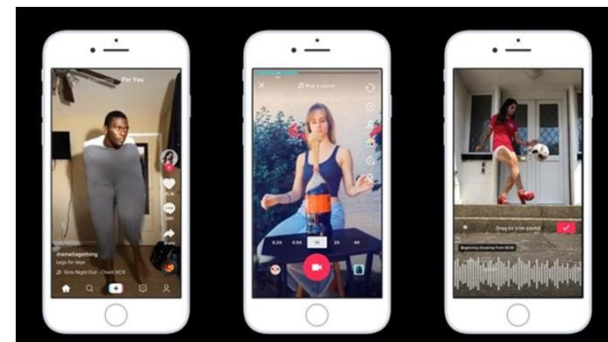
## 3. Condivisione

# *Oversharing di informazioni personali*

### **Diritto di espressione vs Privacy**

L'ambiente digitale è un contesto in cui il diritto all'espressione può trovare realizzazione, dove i ragazzi possono esprimere quelli che sono i loro interessi, i loro bisogni, le loro opinioni e inclinazioni.

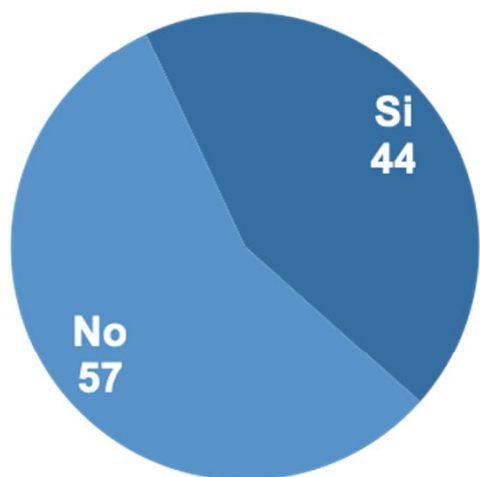
Allo stesso tempo, è necessario prevedere un'adeguata protezione dei dati personali del bambino e dell'adolescente nel mondo digitale.



[#vinciamoinsieme lapaura](#)

## 3. Condivisione *Sharenting*

Ti capita di condividere sui social foto, video o informazioni che riguardano tuo/a figlio/a?



Con un piccolo gruppo di amici e familiari  
(meno di 30 persone)

45

Con tutti i miei contatti social

35

Con un gruppo allargato di amici e familiari (più  
di 100 persone)

26

Con un forum pubblico

5

#vinciamoinsieme lapaura



## 4. Relazioni affettive ed espressione della sessualità

### *Sexting, Sextortion e Revenge Porn*

Il ***sexting*** è descritto dalla comunità scientifica come «lo scambio di messaggi, immagini o contenuti personali a sfondo sessuale» (Livingstone et al., 2011).

La condivisione di foto e video sessualmente espliciti sembra essere un'abitudine sempre più diffusa tra i preadolescenti e gli adolescenti. Una metanalisi di ricerche su questo tema attesta la presenza del *sexting* tra la popolazione giovanile intorno al 26% (Cooper et al., 2016).

#vinciamoinsieme lapaura

## 4. Relazioni affettive ed espressione della sessualità

### *Adescamento online*

Con il termine inglese ***grooming*** (“prendersi cura”) ci si riferisce all’adescamento online, ovvero al tentativo da parte di un malintenzionato di avvicinare un minore per scopi sessuali al fine di instaurare una relazione intima o sessualizzata; esso può avvenire in chat, spesso interne ai giochi, tramite app di dating o di instant messaging o altre piattaforme Web.



## 4. Gli effetti della pornografia

Un recente studio longitudinale ha individuato come l'uso di pornografia da parte di bambini e adolescenti può essere un predittore di sintomi psicosomatici (*Mattebo et al., 2018*).

La letteratura scientifica ha anche evidenziato come il cervello degli adolescenti e dei pre-adolescenti sia più sensibile alla visione di materiale sessuale esplicito, il quale attiva l'amigdala nel sistema limbico e una serie di reazioni a catena (*Brown& Wisco, 2019*)

Una legge per verificare l'età degli utenti sui siti  
pornografici e difendere i minori



72.958 hanno firmato. Arriviamo a  
75.000.

Grazie a te questa petizione ha delle  
possibilità di vincere! Abbiamo  
bisogno solo di altre 2.042 firme per  
raggiungere il prossimo obiettivo.

#vinciamoinsieme lapaura



## Come segnalare contenuti illeciti

Il Servizio 114 Emergenza Infanzia ha ricevuto 2.798 segnalazioni relative a contenuti classificati dall'utente come pedo-pornografici. Tali segnalazioni sono notevolmente aumentate rispetto all'anno precedente in cui erano state 1.087, e in confronto all'anno 2017, in cui il numero di segnalazioni di contenuti pedo-pornografici presenti sul Web e sui media era di 1.250 (*Dati Servizio 114 Emergenza Infanzia, anni 2019, 2018, 2017*).



Chat



E-mail



File  
Sharing



Sito  
Web



Social

#vinciamoinsieme lapaura

## Time screen e dipendenza

Se da un lato i giovani sono parzialmente consapevoli di quelli che sono i rischi, e potenzialmente i pericoli, di Internet, dall'altro affermano di **non poterne fare a meno** neanche per una settimana e riconoscono gli effetti di tale assenza anche sul versante dell'umore:

- il 20% si sentirebbe “perso”
- il 17% si sentirebbe “ansioso/agitato”





# Il ruolo della famiglia

- *Ruolo centrale nello sviluppo del bambino e nella sua educazione, anche tecnologica*
- *Punto di riferimento, di guida e di sostegno*

**Quali sono i bisogni del genitore per gestire il rapporto tra i figli e il digitale?  
Come renderli maggiormente consapevoli e permettere loro di affrontare nuove  
sfide?**

Emerge sempre più la necessità di coinvolgere la famiglia negli interventi di prevenzione

#vinciamoinsieme lapaura

## **Integrate il digitale nelle vostre vite**

proibire l'utilizzo di Internet non è la soluzione migliore e sicuramente non la più efficace.

## **Coinvolgete tutta la famiglia in conversazioni costruttive sull'utilizzo del Web**

Ogni occasione è buona per condividere passioni e attività e discutere insieme gli eventuali dubbi ed insicurezze.

## **Il Web consiste**

prima di tutto, in una grande opportunità e può essere uno spazio di confronto costruttivo e un mezzo per veicolare messaggi positivi. Partecipate alle attività che i vostri figli svolgono nell'online, impegnatevi a conoscere non solo i contatti e i social a cui sono iscritti, ma anche cosa fanno, quali sono i loro interessi.

# I Consigli

## Aiutateli a riflettere

prima di scrivere/postare/inoltrare e a condividere usando il buon senso: il Web non dimentica e spesso la diffusione è immediata e virale.

## Siate disponibili a parlare di tematiche relative all'area della sessualità

spiegando l'importanza di costruire rapporti interpersonali basati sulla fiducia e sul consenso. I ragazzi costruiscono attivamente le loro relazioni amicali ed affettive nell'online.

## Supportateli nel comprendere

che la reputazione online è una questione molto importante e che se mettono in atto comportamenti poco corretti potrebbero risentirne negativamente in futuro.

#vinciamoinsieme lapaura

# I Consigli

## Utilizzate insieme

e al meglio le impostazioni di privacy e gli strumenti di sicurezza per proteggere i dati e le informazioni personali.

## Insegnate l'importanza del saper dire di no

e del diritto a ritenere il proprio corpo una proprietà privata, anche nell'online.

## Educate al rispetto delle altre persone

sia nei comportamenti offline che online e promuovete relazioni positive, in famiglia e fuori: i bambini e gli adolescenti prendono esempio, prima di tutto, dai modelli che apprendono dai genitori e dagli adulti di riferimento.

## Dialogate

mostrate la vostra disponibilità ad ascoltare; create le condizioni affinché, qualora sorgano problemi, si sentano liberi di condividere le loro preoccupazioni, con la certezza di trovare interlocutori attenti e non giudicanti.

#vinciamoinsieme lapaura



Se hai bisogno di un aiuto o di una  
consulenza

**chiama il numero 1.96.96**  
o chatta su [www.azzurro.it](http://www.azzurro.it)

risponderà un operatore esperto di Telefono Azzurro,  
pronto ad ascoltarti!

#vinciamoinsiemeapaura