

Didattica a distanza: aspetti comunicativi e relazionali”

Maria Ranieri

Università di
Firenze



Go to www.menti.com and use the code **14 07 28**

 Mentimeter

Io e la DAD: quale relazione?

0



Meno male
che c'è al DAD

0



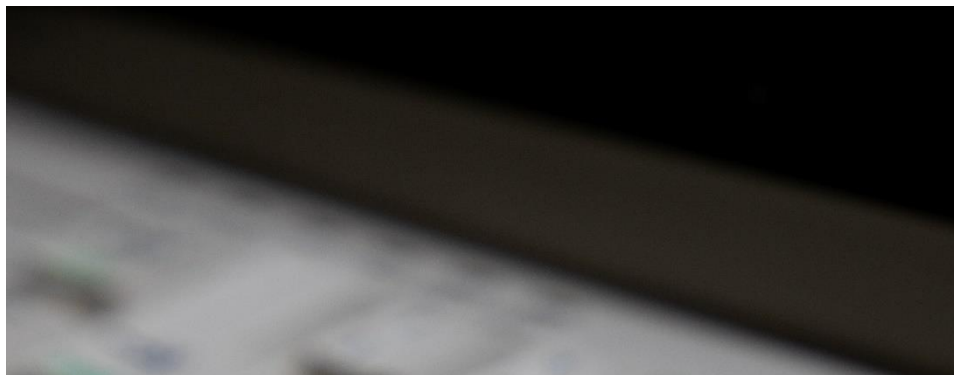
Non ne caverò
le gambe con
questa DAD

0

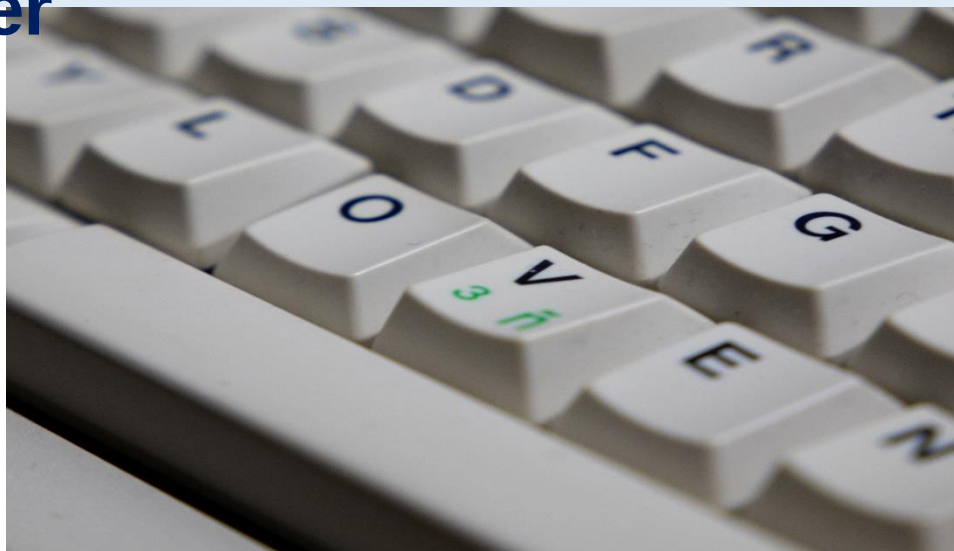


Ho bisogno di
un corso sulla
DADL

 0



1. Comunicazione mediata dal computer





Comunicazione Mediata dal Computer (CMC)

Forme di comunicazione rese possibili dalle reti telematiche, oggetto di uno specifico campo di studi, la Computer Mediated Communication, nato tra la fine degli anni Ottanta e i primi anni

Strumenti di comunicazione sincrona	Strumenti di comunicazione asincrona
Chat, Video-chat	E-mail
Audio e videoconferenza	Mailing-list
Mondi virtuali interattivi	Web forum, bacheca elettronica
	Blog e wiki
	Social network sites

Gli strumenti hanno delle specificità che occorre conoscere per usare lo strumento più adeguato al bisogno comunicativo. Ad esempio, se vogliamo che tutti gli utenti ricevano un messaggio, è più opportuno utilizzare l'e-mail che scrivere un messaggio in un forum. Invece, se vogliamo lanciare un brainstorming, aprire un forum per condividere idee è la strada più indicata.





La CMC è soggetta ad una maggiore
“**pressione tecnica**” (Van Dijk, 2002), ossia:

- maggiore vulnerabilità del medium
- minore capacità di adattamento
- al senso di inadeguatezza rispetto al medium



Comunicazione

```
graph TD; A[Comunicazione] --> B[in presenza]; A --> C[mediata dal computer]; B --> D["• Prossimità spazio-temporale<br>• Presenza codici para- ed extra-linguistici<br>• Immediatezza del feed-back<br>• Uno-uno/uno-molti<br>• Sequenzialità<br>• Non rianalizzabilità"]; C --> E["• Indipendenza spazio-temporale<br>• Assenza CNV<br>• Linguaggio specifico<br>• Uno-uno/uno-molti/multi-molti<br>• Non sequenzialità<br>• Rianalizzabilità<br>• Nuove forme di presenza e appartenenza sociale"];
```

in presenza

- **Prossimità spazio-temporale**
- **Presenza codici para- ed extra-linguistici**
- **Immediatezza del feed-back**
- **Uno-uno/uno-molti**
- **Sequenzialità**
- **Non rianalizzabilità**

mediata dal computer

- **Indipendenza spazio-temporale**
- **Assenza CNV**
- **Linguaggio specifico**
- **Uno-uno/uno-molti/multi-molti**
- **Non sequenzialità**
- **Rianalizzabilità**
- **Nuove forme di presenza e appartenenza sociale**

Il rarefarsi della possibilità di ricevere un feed-back immediato aumenta il rischio di incomprensioni ed equivoci, rallenta i processi decisionali, comporta difficoltà ad accordarsi.



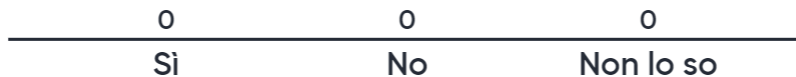


Go to www.menti.com and use the code **14 07 28**



Mentimeter

Può la distanza "pareggiare" con la presenza?



0



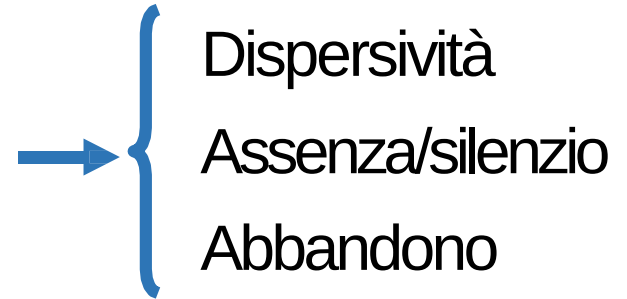
The background of the slide is a large, abstract image with a teal and orange color palette. It features a dense, chaotic pattern of fine, fibrous or brushstroke-like lines, creating a sense of movement and depth. The colors are vibrant and somewhat ethereal, with the teal providing a cool base and the orange adding warmth and contrast.

2. Implicazioni fenomenologiche

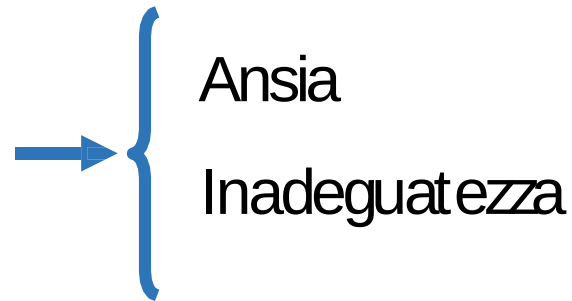
Il tempo tra dilatazione e contrazione



Dilatazione



Contrazione



Identità, relazione e socialità in rete

Short et. al (1976)

Vuoto sociale (flamming, lurking, spamming, spooming)

Lea e Spears (1992, 1994)

Comportamenti ipersociali (disinibizione)

Reid (1991, 1994)

- **Deresponsabilizzazione**
- **De-individuazione**



Rheingold (2001)

- **maggiore coinvolgimento affettivo**
- **disinibizione...**

Turkley (1996)

**Io come sistema
multiplo distribuito**

Walther e Burgoon (1992)

- **CMC iperpersonale**
- **Selezione e mascheramento identità**

Go to www.menti.com and use the code **14 07 28**

i

 Mentimeter

Quali sono le principali criticità che incontrate nella gestione della lezione a distanza?

1st Problemi tecnici

2nd Mancanza di
contatto diretto

3rd Sovraccarico di
lavoro

4th Difficoltà di
gestione del
lavoro

3. Dinamiche specifiche e suggerimenti



Il giudizio dell'altro ...

Cosa penseranno di
me se scrivo....???



Senso di abbandono ...

**Perché il tutor non mi
risponde...? Forse ho
detto una sciocchezza**

...



Overload comunicativo ...

**Troppi
messaggi....Non
riesco più a
seguire...Mi sto
perdendo...aiuto!**



Accaparramento/marginalizzazione

Forse quello che
penso non è poi così
importante...?



Conflittualità ...

Ora gli rispondo
per le rime!



Indecifrabilità/Fraintendimenti ...

Che vorrà dire ...?



- Netiquette
- Organizzazione degli spazi comunicativi
- Ritmo
- Incoraggiamento
- Chiarezza/webwriting





Maria Ranieri

6 aprile alle ore 13:41 · 🌐



Oggi, irruzione dell'emergenza nella mia didattica a distanza al tempo del coronavirus. Separare la vita dalla didattica, separare la vita dalla scuola, separare la vita dall'università è sempre stato fuorviante. Mi pare che ora lo sia più di sempre. Cioè, continuare a fare lezione come se nulla fosse, fa male al cuore. Dobbiamo darci tempo per elaborare tutto questo, saper accettare di sentirsi giù, essere disposti ad ascoltare. Oggi, la studentessa polacca ci ha detto che la madre e la sorella hanno perso il lavoro e lo stato compensa con cifre irrisorie. Oggi, la studentessa di Montecatini ha raccontato che sua madre non è stata richiamata dall'albergo, a Montecatini Terme tutto si regge sul turismo. Oggi, la studentessa siciliana ci ha tenuto a precisare che i problemi della Sicilia, dal lavoro nero alla mafia, ci sono sempre stati e quindi enfatizzare la rappresentazione negativa dei siciliani che assaltano i supermercati fa male. Oggi, uno studente mi ha detto "Grazie, perché ci fa parlare". Più si va avanti, più è difficile. Non è uno schermo ad alleggerire la difficoltà del momento. Se sei disposto a correre il rischio di entrare in relazione, anche se a distanza, l'angoscia degli altri è palpabile. Per fortuna, anche la speranza.

#didatticadistanza #emergenza #coronavirus #relazione



Per saperne di più....

- ▶ Ranieri, M. (2005). E-learning: Modelli e strategie didattiche. Trento: Erickson.
- ▶ Rotta, M. & Ranieri, M. (2005). E-tutor: identità e competenze. Trento: Erickson.
- ▶ Ranieri, M. & Manca, S. (2013). I social network nell'educazione. Basi teoriche, modelli applicativi, linee guida. Trento: Erickson.
- ▶ Ranieri, M. & Pieri, Michelle (2014). Mobile learning. Dimensioni teoriche, modelli didattici, scenari applicativi. Milano: EDIZIONI UNICOPLI.
- ▶ Barbara Bruschi; Maria Ranieri (a cura di) (2018). Didattica all'università: qualità, efficacia e formazione docenti. Special Issue. Form@re, vol. 18. <http://www.fupress.net/index.php/formare/issue/view/1489>
- ▶ Ranieri, Maria; Raffaghelli, Juliana Elisa; Pezzati, Francesca (2018). Digital resources for faculty development in e-learning: a self-paced approach for professional learning. Italian Journal of Educational Technology, pp. 1-20. <https://ijet.itd.cnr.it/article/view/961>
- ▶ Ranieri, M., Federighi, P. & Bandini, G. (in stampa) (a cura di). Digital Scholarship tra ricerca e didattica. Studi, esperienze, buone pratiche. Milano: Franco Angeli.

Contatti sul cloud

orcid: <http://orcid.org/0000-0002-8080-5436>

academia.edu: <http://unifi.academia.edu/mariaranieri>

researchgate: https://www.researchgate.net/profile/Maria_Ranieri/?ev=hdr_xprf

linkedin: it.linkedin.com/pub/maria-ranieri/2a/39a/b28

slideshare: <http://www.slideshare.net/MariaRanieri1>

diigo: <https://www.diigo.com/user/mariaranieri>

scoop.it!: <http://www.scoop.it/u/maria-ranieri>

twitter: <http://twitter.com/emmeran>

facebook: <https://www.facebook.com/ranierimaria>

